

# FISHBOWL: Técnicas e abordagens para estimativas

**Facilitador:** Alex Chastinet (Dafiti)

*"Um das mais comuns e difíceis atividades realizadas no desenvolvimento de software é a estimativa. Apesar de estarmos imersos em ambiente de incerteza e aprendizado, as estimativas são de grande importância, seja para a definição de prazos ou orçamentos. A agilidade abraça essa incerteza e propõe alternativas que tentam refletir a realidade do desenvolvimento, através de dias ideais, story points ou medidas de tamanho. Além disso, vale ressaltar o movimento mais recente do #noestimates que busca trazer resultados através de ferramentas matemáticas como modelos estocásticos. Venha discutir conosco a sua experiência e compartilhar com outros participantes os desafios e soluções em nosso fishbowl."*

O fishbowl sobre estimativas em desenvolvimento de software começou com a seguinte questão: qual a melhor estratégia para determinar a data final de um projeto ou fase do projeto quando for exigido pelo cliente utilizando métodos ágeis?

Pós contratação  
Equipe trabalhando em 6 meses  
Scrum

Fazer roadmaps, quebrar em funcionalidades, ver quantas funcionalidades cabem na sprint e determinar uma estimativa para a duração e data final do projeto ou fase.

Fazer user storing map para definir MVPs, depois releases. Quebrar releases em sprints e determinar datas.

Parar o time inteiro para fazer estimativas? Fazer backlog grooming. Mas como dar uma data final para a segunda fase?

Tem o escopo. Qual é o melhor jeito: detalhar o máximo possível o escopo ou o que?

Fazer uma release de teste para avaliar melhor o que será feito e aprender sobre o projeto, aprender qual é a produtividade da equipe, e depois fazer uma estimativa.

Escopo fechado, data muito específica.

Entregar o máximo com maior valor na data que é uma restrição para o cliente (time to market)

Micro contratos por sprint. Vai contratando por sprint e decidindo se o cliente quer continuar.

Conflito entre a forma de planejar da alta gestão e da equipe de TI. No ágil, a visão e os objetivos são fixos e o escopo é variável.

Estimativa é um chute. É irresponsável dizer quantas histórias cabem na sprint.

Estimar para a alta gerência. Como explicar estimativa para pessoas não técnicas?

As vezes são mudanças arquiteturais muito grande de serem feitas e é difícil justificar o prazo para a alta gerência.

Falar com a alta diretoria na linguagem do negócio e não na linguagem técnica.

Tentar diluir atividades técnicas nas atividades do projeto para manter a entrega constante de valor.

É preciso saber dizer não e justificar com sabedoria a sua decisão de estipular um prazo adequado para que as coisas sejam feitas com qualidade.

Em algumas empresas a estimativa já vem com prazo (fazer em 35 dias). Portanto, é preciso verificar a capacidade do time de fazer software no prazo determinado.

Pontos de Função e Agilidade. É possível?

Estou sendo obrigada a usar APF.

Determinar o escopo e o pagamento em pontos de função.

O Governo ainda usa APF. Mas internamente a equipe trabalha com Scrum.

Usar Scrum apesar de utilizar APF. Tentar conciliar.

No Stimates ou estimar com dados de produção?

A equipe precisa pensar e descobrir qual é a melhor forma de fazer o trabalho. Mas não é preciso estimar, mas sim medir o trabalho executado para determinar a capacidade produtiva do time.

Em 4 dias em média eu entrego uma historia para o cliente, independente do tamanho da historia (3, 5, 13...). O que atrapalha são histórias grandes. Portanto, é necessário trabalhar com histórias pequenas e registrar o tempo para fazê-las.

Mudança cultural é muito pesada. Apesar dos métodos ágeis, as pessoas preferem escopo fechado e estimativas assertivas. Criar uma métrica interna e estabelecer uma estimativa com base nessa métrica.

Entregas frequentes para descobrir produtividade. Em vez de criar sprints, usar fluxo contínuo. Com base na base histórica, descobre-se que 80% das histórias são feitas em 3 dias.

O planning poker pode ser útil para as pessoas entenderem melhor sobre o que deve ser feito. Mas para estimar pode não ser muito bom.

Existe uma expectativa sobre quanto o time deveria entregar? A diretoria está insatisfeita com a produtividade do time?

Não existe uma confiança na equipe e nem na gerência. A estimativa é um mecanismo de cobrança e garantia que o trabalho será feito. É um processo de criar responsabilização e fazer o time assumir todo o risco do planejamento. Isso é um problema político e não técnico.

Qual é a técnica mais eficaz para fazer uma estimativa?

No Estimates é sobre não estimar, é sobre medir e descobrir capacidade de fazer o trabalho. Entre projetos diferentes pode causar confusão.

Fishbowl técnicas estimativas

Quase ninguém tinha participado de fishbowls

Explicando o que é fishbowl

Vão ser fishbowls com temas determinados pelas pessoas

Passando os post its

Coletando os temas (parece que muitos escreveram)

Como parar o time inteiro para fazer a estimativa para conseguir ser mais assertivo?

Faz backlog grooming?

Sim, isso ajuda, terminou a primeira fase e tem a segunda e precisa dar a DATA final da segunda fase

Ele tá tentando definir a especificação de tudo pra tentar ser mais assertivo

Especificação de tudo ficou tenso para a Erica

Depende do tipo de cliente que você lida, governo é complicado

Faz-se uma release de testes para conhecer melhor o produto e a partir daí pode dar uma data

Cliente tem time to market? Tem

Quer saber a data

Na data que você quer não te entrego tudo (em scope fixed), só te entrego o que tem maior valor para você

Tem questões de time to market referentes a contratos

Não dá para ter data assertiva

Da pra negociar escopo

A empresa quer usar o produto final na versão final

Conceito de microcontratos por sprints

Tanto o cliente quanto a contratada ficam livres de questões jurídicas

Quem quer trabalhar com ágil? Por que?

É TI, porque quer entregar mais rápido

O produto não quer

Falando sobre triangulo de escopo flexível

3 meses antes dá para entregar valor via MVP não importa o que é

Escopo fechado não dá para garantir porque é estimativa

Novo tema: estimar para alta gerencia

Explicando o porque da pergunta

Você tem seus prazos, define suas estimativas, e em projetos grandes tem mudanças técnicas que prazos apertados não compreendem

A tua alta gerencia não quer saber da sua cozinha

Mude seu discurso para valor de negócio

O que esta sendo falado para a alta gestão  
Introduzir atividades diárias de manutenção de código e técnicas para estimar no dia a dia, e não parando para estimar  
Outra pessoa tem um problema parecido, CEO quer saber de prazo e etc  
9 mulheres não fazem 1 filho em 1 mês  
Saber dizer não é importante  
Pessoas pedindo coisas para interromper a sprint e o cara é novo SM tenta impedir isso de continuar  
Já chega com prazo fixo e pede estimativa pra saber se vai caber dentro do cronograma  
Sempre da para fazer: cagadinho rapidinho  
As vezes as melhorias internas de processo não conseguem ser traduzidas para as pessoas de negocio  
Novo tema: estou sendo obrigada a fazer estimativas com ponto de função  
Estamos buscando não ter o escopo fechado e ter entregas, e queremos medir as entregas para pagamento  
Já lidaram com isso em Pernambuco  
Todos faziam os seus cálculos (cliente e fornecedor) e todos trabalhavam com scrum dentro do projeto  
Se não cabe tudo faz hora extra para caber  
Preciso ter um botão na tela. Fazia com scrum e botava o botão lá, mas ele não funcionava  
Tudo é prioridade não foi votado  
Capacidade do time para o planning não foi votado  
No estimates: foi escolhido  
É um assunto complicado de ser discutido  
Precisamos desenvolver uma cadencia de velocidade pra conseguir trabalhar, e agora vem no estimates e quebra tudo  
No estimates em que sentido? Medir o trabalho que esta sendo executado, e descobrir qual sua cadencia e ai então descobrir uma previsibilidade pra isso  
Já ha pessoas trabalhando com isso  
Num gráfico a partir das historias votadas, anotava-se o lead time das historias  
Nem sempre o que votou 3 é 3  
Historias de 2 3 5 8 tinham o mesmo tempo médio  
Medir a cadencia e o lead time  
Fatiar as historias para ter menos problema com historias grandes  
Ter uma base histórica com dados  
Ele muda de time e aplica isso rapidamente em novos times, já tendo uma ideia  
O no estimates é tentar colocar as coisas dentro de um mesmo tamanho  
Itau saiu de pf e escopo fechado e entrou em scrum  
Criaram-se salas de inovação, onde por mais que haja um setup ágil o time não admite  
Utilizaram a ideia de uma estimativa interna em vez da de mercado  
No estimates você fala em entregas contínuas, não mais em Sprints  
Olha para as historias, estão grandes demais pra entrar no fluxo, fatia e diminui  
O timebox não existe mais  
Não tem sprint  
Base histórica garante um intervalo de confiança  
Levantou-se o ponto da diferença de entendimento entre as pessoas que sai no planning poker  
As divergências são resolvidas abrindo código e refinando entre o próprio time  
Quando está muito grande, leva de volta para o PO para tentar quebrar

Estimativas de tarefas muito rápidas foi escolhido

Explicando: itens como "mude o label do botão" versus "crie uma tela", pra tentar medir produtividade

Pergunta: comparar estimado x realizado? Sim, mas existe disparidade entre os tamanhos

Parece que alguém está infeliz com o desempenho da equipe? Sim

É um time novo que nunca teve acompanhamento e agora tem

No estimates não diz que você não precisa MEDIR

Se você sabe que entregou x histórias em uma semana, então começa a ter previsibilidade

Mede-se o volume e vazão de entregas, e entra-se num Kanban

Mescla de projetos em priorizações

Cálculo de pontos em dias, tentar fazer o mapeamento

Problema é situação POLITICA e não técnica

Gancho de outra pessoa: primeira sprint da empresa, colocou um quadro gigantesco e colocou tudo lá em to-do

Chegou-se num cálculo de velocidade aceitável