

# Guia dos Voluntários

**SUPER  
TREND**  
2016

Confira algumas dicas importantes para você ter a melhor experiência como voluntário de eventos.

## Atividades

O que um voluntário faz

As atividades começam com **reuniões remotas**, com o time todo, para se conhecer e tirar as dúvidas iniciais e algumas decisões já são tomadas.



Um dia antes do evento os voluntários se encontram e aproveitam para organizar os kits dos participantes, montar sua escala de trabalho e auxiliar na **preparação do evento**.

No primeiro dia do evento, o grande desafio é a recepção, e os voluntários ficam responsáveis pelo **credenciamento**, sempre com muita agilidade e gentileza!



Ao longo de todo o evento, os voluntários devem estar sempre disponíveis a **auxiliar**:



- Os palestrantes
- Os congressistas
- A manter a grade de palestras no horário
- Tirando dúvidas sobre a grade (ter uma via impressa no bolso é sempre útil!)
- E mais todos os imprevistos que vão acontecer.

Ao final de cada dia, uma boa **retrospectiva** com o time deve ser feita para compartilhar experiências e resolver pequenos problemas para o dia seguinte.



## Responsabilidades

O que se espera de um voluntário



### Dê sua opinião

Não fique tímido. Debata suas ideias e experiências.....

### Seja pró-ativo

Sua participação será solicitada a todo momento.



### Seja educado e paciente

Você está representando uma marca, evento ou comunidade.....

### Não fique com dúvidas

Aproveite as reuniões pré-evento para entender exatamente suas atividades.



### Fique atento aos canais de comunicação

Sua ajuda será solicitada através dos canais pré-estabelecidos.

### Fique de olho no relógio

Chegar cedo é importante para planejar o dia.



## Dicas

Como curtir melhor o trabalho e o evento



**Sapatos confortáveis**  
Principalmente as meninas, evite salto alto porque é cansativo, viu?

### Roupas confortáveis

Geralmente os voluntários ganham camisetas, mas nunca se sabe quando uma extra será necessária!



### Leve um lanchinho

Ainda que o evento disponibilize um coffee break, um biscoito na mochila pode ser uma boa!



### Objetos de valor ficam em casa

É sempre bom não dar chance para o azar.

## O que é demais (e o que não é tão demais assim)

### É demais em ser voluntário:

- Networking incomparável
- Adquirir e compartilhar conhecimento
- Fazer novos amigos
- Ganhar currículo
- Economizar com a inscrição
- Divertir-se!



### Não é tão demais assim, mas compensa:

- Abrir mão de algumas atividades ou talks
- Ficar no evento do início ao fim
- Cansar para valer!

